

מנוף 241031/6  
281 281031/6

**המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא**

**תל- השומר**

	מספר
	יחידה
	תאריך

מדינת ישראל  X  קרן מחקרים \_\_\_\_\_

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ**

הבקשה מסתכמת על תקנה \_\_\_\_\_ (29)3 לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ם מסי 7.8.1 ו- 7.8.2.

<b>האם מיהת החתקשרות (ספק ומידום התכונות של הסובין / השירות / המכרזים)</b>
שירותים מגוונים בתחום ההדרכה והפיתוח הארגוני, ביניהם: חזון אסטרטגיה וייעוד, שיפור וטיוב תהליכי עבודה ומימסקי עבודה בין ובתוך יחידות, פיתוח צוותי עבודה, פיתוח ניהולי, חווית שרות וחווית לקוח, תהליכי ניהול.

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן \_\_\_\_\_ לא  X

סוג החתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין \_\_\_\_\_ שירותים  X  ביצוע עבודה \_\_\_\_\_

שם הספק:	אר. אנד. אס. קונספט
מספר הספק (ח.מ. ח.צ. ג.מ. מספר עמותה)	514840842
ספק זה חוץ:	ספק יחיד <u> X </u> ספק חוץ _____
אומדן / שווי החתקשרות:	250,000 ₪
תקופת החתקשרות:	

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הסובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממוצאי בדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

מרכז רפואי שיבא הינו ארגון הפועל בסביבה מאתגרת, תחרותית ומורכבת ניהולית ותפעולית. על מחלקת הדרכה ופיתוח ארגוני להתחבר לסביבה זו ולאפשר לארגון להעסיק מומחי תוכן היודעים לתת מענה לצרכים מורכבים וייחודיים. מחלקת הדרכה ופיתוח ארגוני מעסיקה למעלה מ-15 ספקים מקצועיים בכל שנת עבודה, מתוך רצון אמיתי להרחיב השורות ולהעשיר את מגוון הספקים המקצועיים העומדים לרשותנו. אנו משקיעים רבות באוריינטציה לארגון לאותם ספקים. יחד עם זאת, בחיות המרכז הרפואי שיבא מרכזי ייחודי גדול ומורכב, ישנם מספר עלמות תוכן בהם אני נדרשת להעסיק ספקים מנוסים במיוחד בעלי הכרות רחבה ומקיפה עם תחום הבריאות, אשר התנסו בפרוייקטים דומים בארגוני בריאות אחרים ומביאים עימם ערך מוסף משמעותי וייחודי. שכן בפעילויות הדרכה מורכבות ניסיון זה הינו הכרחי בכדי לתת מענה אפקטיבי לצרכים ואתגרים מורכבים. ישנם כ-3 ספקים מובילים, חברת קונספט בראשם, אשר לאור ניסיונם הרב אני מבקשת גמישות בהעסקתם במספר פרוייקטים רב יחסית לכלל הספקים המועסקים על ידי בתחומי ההדרכה והפיתוח הארגוני.

חברת קונספט הינה יחידה בכך שהיא מתמחה בתחום הבריאות ועובדת עם כלל המרכזים הרפואיים וסופות החולים בארץ. לרשותה 10 יועצים בעלי ניסיון וותק אשר עובדים גם בתחומי הבריאות.

לחברה ערך מוסף ייחודי בחכשרות ניהוליות של מנהלי מחלקה רפואיים, בתחומי השירות וחווית מטופל ובתחומי שיפור תחליכי עבודה ומימשקים ביחידות מורכבות. לחברה יכולת לבחון ולהוביל תחליכי שינוי משולבים, המתבססים על 4 תחומי עשייה מקבילים:

1. יעילות תפעולית פונקצינאלית: תשומות-תחליך-תפוקות – בדגש על תיאום תורים, זמינות, שיבוץ צוותים מטפלים, מימשקים בין תחנות, אופטימיזציה וניצולת משאבים וקיבולת.

2. היבטים עיסקיים: הזדמנויות ופוטנציאל צמיחה, באמצעות פיתוח שירותים, מקורות להגדלת הכנסות רווחיות

ושיווק.

3. חווית לקוח ושירות: זמני המתנה, חווית המתנה, תלויות, מידע למטופל ובני משפחתו, רצף וחוויה לפני, בזמן ואחרי

הטיפול, מיפוי "מסע המטופל"

4. מבנה ארגוני ותחליכי ניהול: הגדרות תפקידים, ניהול ופיתוח המשאב האנושי, תחליכי עבודה וניהול, מבנה ארגוני,

תחומי אחריות וסמכות וממשקים ניהוליים.

בכלל הפרוייקטים בהם מועסקת החברה, ולגביהם אבקש אישור למנוף יש לחברה ניסיון קודם באותן מחלקות במרכזים רפואיים ובקופות החולים. ניסיון זה יחד עם הכרות מעולה של תחום הבריאות ועבודה מול דרגים בכירים בארגוני בריאות חוסכת שעות אבחון רבות לאור הידע והניסיון אותם מביאה עימה החברה. על התבררה המלצות רבות וטובות ממחלקות זרמות בהם נעשו תחליכי הדרכה וליווי ארגוני

רצ"ב פרופיל חברה עדכני.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך החתקשרות בחלק פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

רזתי גפני	מנחלת מחלקת הדרכה ופיתוח ארגוני	רזתי
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה